



## Liebe Eltern,

wir wollen eine Kultur des Umgangs mit Fehlern verwirklichen und darin eine Gelegenheit zur Verbesserung sehen. Daher haben wir ein Beschwerdemanagement eingerichtet, das Ihnen ermöglicht Beschwerden, Anregungen und Ideen bezüglich der Schulsozialarbeit zu äußern und diese persönlich oder über eine neutrale Stelle mitzuteilen.

Im menschlichen Miteinander kann es trotz aller Bemühungen zu Unklarheiten, Missverständnissen und Konflikten kommen. Daher möchten wir Sie dazu ermutigen, uns diese mitzuteilen, damit wir gemeinsam an Lösungen zur Zufriedenheit aller Beteiligten arbeiten können.

## Liebe Schülerinnen und Schüler,

ihr habt jederzeit die Möglichkeit und das Recht der Schulsozialarbeit oder der Beschwerdestelle eure Ideen, Anregungen und Beschwerden mitzuteilen. Wenn ihr euch von uns Schulsozialarbeitern beispielsweise ungerecht behandelt oder nicht ernst genommen fühlt, Wünsche oder Anregungen habt, was wir verbessern oder ändern können: dann nehmt Kontakt auf!

## Was die Beschwerdestelle kann...

- ... zuhören.
- ... unparteiisch sein.
- ... die Anliegen der Betroffenen ernst nehmen.
- ... gemeinsam einen Lösungsweg finden und umsetzen.
- ... eure und Ihre Anliegen vertraulich behandeln.
- ... ermutigen, Eigenverantwortung für die eigenen Anliegen zu übernehmen und damit die Erfahrung zu machen, wie aus Kritik eine positive Veränderung entstehen kann.

## Ideen- und Beschwerdeweg

**Persönlich:** Direkt bei den Schulsozialarbeiter\*innen der Schule oder direkt bei der Beschwerdestelle

**E-Mail:** Schriftlich an die Beschwerdestelle

**Telefonisch:** An die Beschwerdestelle

**Frau Yvonne Rentz**

**Telefon: 0176-60843260**

**E-Mail: [yrentz@maedchenheim-gernsbach.de](mailto:yrentz@maedchenheim-gernsbach.de)**

## SCHULSOZIALARBEIT

**Simone Gernsbeck- Scherer und  
Marcel Zeltmann**

Realschule Gernsbach

**E-Mail: [sozialarbeit@realschule-gernsbach.de](mailto:sozialarbeit@realschule-gernsbach.de)**

### Träger:

Evangelisches Mädchenheim Gernsbach e.V.

Weinbergstr. 3

76593 Gernsbach

Tel: 07224-995770

Fax: 07224-9957755

E-Mail: [info@maedchenheim-gernsbach.de](mailto:info@maedchenheim-gernsbach.de)

Internet: [www.maedchenheim-gernsbach.de](http://www.maedchenheim-gernsbach.de)