

## MensaMax-Info

An die Erziehungsberechtigten von

### Mittagessen in der Schulmensa

September 2023

Liebe Eltern,

die Realschule Gernsbach bietet für alle Schülerinnen und Schüler ein warmes Mittagessen an. Die Schüler können von Montag bis Donnerstag zwischen drei verschiedenen Menüs (eines davon vegetarisch) wählen.

Damit die gesamte Organisation der Essensausgabe und auch der Abrechnung reibungslos und zügig ablaufen kann, setzen wir die Software MensaMax ein.

MensaMax ist ein webbasiertes Abrechnungssystem. Daher können Sie sich von zu Hause bequem über Ihren PC einloggen. Da es ebenfalls eine App für MensaMax gibt, können Sie auch von unterwegs über Ihr Smartphone auf MensaMax zugreifen.

Dadurch haben Sie eine schnelle und deutliche Übersicht über die von Ihnen bestellten Menüs, als auch über Ihren Kontostand. Die Bezahlung erfolgt einfach per Überweisung ohne die Notwendigkeit von Bargeld.

### Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensahome.de>

Das Projekt lautet:	<b>RA111</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>RSG</b>
Der Benutzername lautet:	<b>&lt;siehe Login-Daten&gt;</b>
Das Passwort lautet:	<b>&lt;siehe Login-Daten&gt;</b>

Zu Ihrer eigenen Sicherheit müssen Sie Ihr Passwort beim ersten Einloggen ändern. Das neue Passwort muss aus Sicherheitsgründen mindestens 6 Zeichen lang sein, mindestens aus einem Groß- und einem Kleinbuchstaben und einer Zahl bestehen.

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten und Sie Ihre E-Mail-Adresse in MensaMax hinterlegt haben, können Sie sich jederzeit auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Außerdem müssen Sie natürlich den Nutzungsbedingungen bzw. der Datenschutzerklärung zustimmen.

## Essensbestellung und Abbestellung

Sie können Ihre Essensbestellungen schon im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung **bis spätestens donnerstags um 11.00 Uhr** für die nächste Woche vorgenommen haben. Essensabbestellungen können noch am Essenstag bis um 07.30 Uhr erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Ein Essen kostet im Moment 3,85 €. Da es ab 01. Oktober einen neuen Caterer (Kräuterküche Karlsruhe) geben wird, kommt es im Januar 2024 zu einer Preisanpassung.

## Was macht man, wenn man kein Internet zu Hause hat?

Am einfachsten ist die Bestellung vom heimischen PC oder von einem Smartphone aus – sollte dies bei Ihnen nicht möglich sein, kann der Schüler/ die Schülerin über das Bestellterminal im Aufenthaltsbereich des Lichthofs bestellen. Dazu benötigt er/sie den Nuterausweis.

## Essensausgabe

Zur Legitimation werden mit einem Barcode versehene Ausweise an der Essensausgabe genutzt. Über den Nutzer-Ausweis wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Ausweis zur Essensausgabe immer dabeihaben.

Wenn der Ausweis vergessen wird, muss deshalb nicht gehungert werden. An der Essensausgabe kann auch manuell recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Ausweis immer mitzubringen.

Der Ausweis kostet einmalig 3,50 Euro und wird gegen Bargeld im Sekretariat ausgestellt.

## Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, **ohne Guthaben kein Essen**.

Um den Ausweis aufzuladen, überweisen Sie bitte Geld auf das nachstehende Konto:

Empfänger:	<b>Stadt Gernsbach</b>
IBAN:	<b>DE81 6655 0070 0000 4570 69</b>
Verwendungszweck:	<b>Benutzername – siehe Login-Daten</b>

Bitte beachten Sie, dass Sie unbedingt den **Benutzername** als Verwendungszweck angeben, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand für die Schulverpflegung unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail (sofern Sie diese selbst eingetragen haben) bzw. über die App.

Da jeder Schüler seinen eigenen Verwendungszweck hat müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

## **MensaMax-App**

Über den Google-Playstore ist auch eine App kostenfrei erhältlich. Diese können Sie jedoch erst verwenden, wenn Sie sich einmal über den normalen Internet-Zugang in MensaMax eingeloggt haben.

## **Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)**

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) bedürftige Kinder bei der Wahrnehmung des Mittagessens unterstützt. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. auf dem Rathaus.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** im Sekretariat vorgelegt hat, kann nach dem BuT und damit vergünstigt abgerechnet werden.

## **Verlassen der Schule – Rücküberweisung Guthaben**

Wenn die Schülerin/der Schüler unsere Schule verlässt, werden wir Ihnen ein eventuelles Guthaben zurücküberweisen, sobald Sie Ihre Kontoverbindung online im Mensamax-Programm eingegeben haben bzw. uns diese schriftlich mitgeteilt haben.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Mit freundlichen Grüßen



Marcus Mössner  
- Schulleiter-